



كلية الحاسبات والمعلومات



وحدة ضمان الجودة



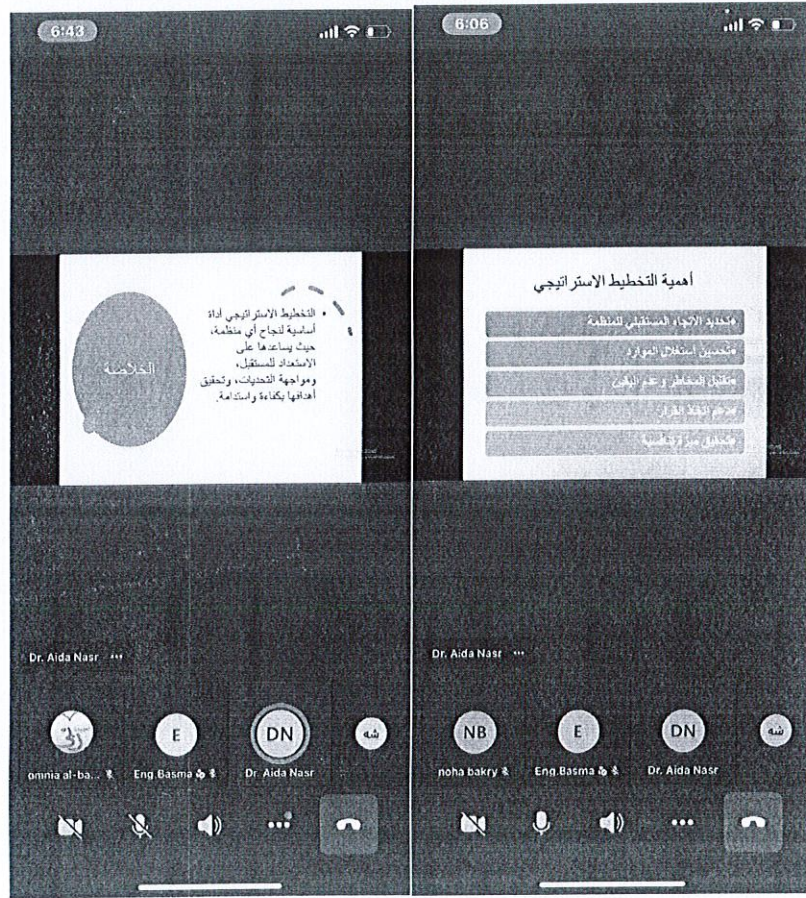
جامعة طنطا

تقرير إنجازات وحدة ضمان الجودة لكلية الحاسبات والمعلومات

جامعة طنطا لشهر اكتوبر ونوفمبر وديسمبر ٢٠٢٥

أولاً: ورش العمل والدورات التدريبية بالاشتراك مع وحدة التدريب بالكلية

١- تنظيم ورشة عمل عن التخطيط الاستراتيجي يوم الثلاثاء الموافق ٢٠٢٥/١٢/١٦ **ONLINE** إلقاء د/عايدة ابوالسعود نصر وبحضور أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة



٢- إلقاء ورشة عمل عن معيار الطلاب والخريجون والمشاركة المجتمعية وتنمية البيئة بالمشاركة مع مركز ضمان الجودة يوم الثلاثاء الموافق ٢٠٢٥/١٢/٢٣ **ONLINE** إلقاء د/أمنية جمال الدين البربري وبحضور مديري وحدات الجودة والنواب بكل كليات الجامعة



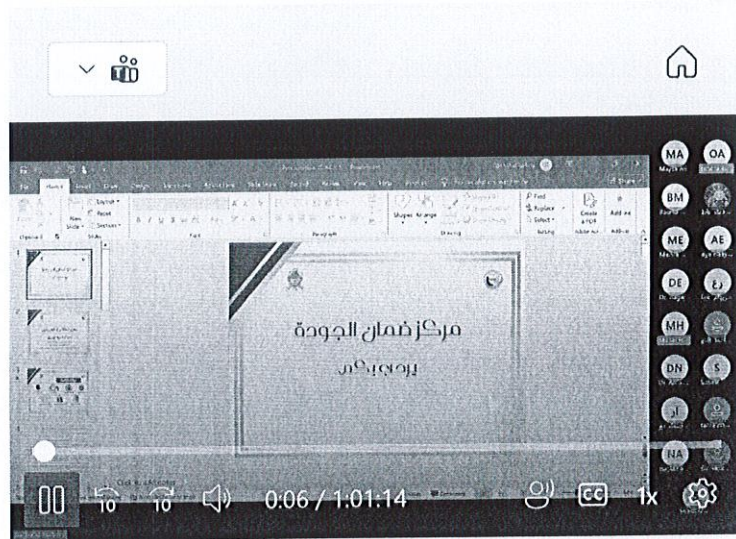
كلية الحاسبات والمعلومات



وحدة ضمان الجودة

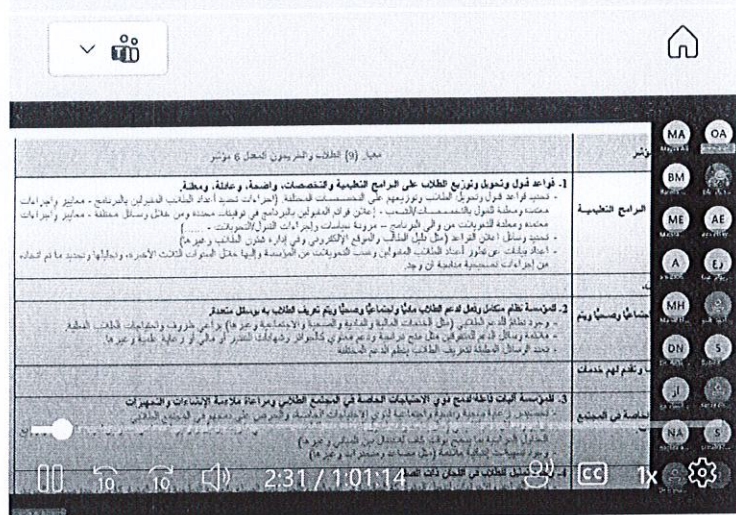


جامعة طنطا



الطلاب والخريجون & المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة

3 رجب، 1447 هـ • SharePoint App



الطلاب والخريجون & المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة

3 رجب، 1447 هـ • SharePoint App

ثانياً: الدعم الفني

١- متابعة استيفاء ملفات الادارات والوحدات (الملفات النمطية) من لجنة المراجعة الداخلية بالكلية وذلك يوم السبت الموافق ٢٢ / ١١ / ٢٠٢٥ وهم:

الشئون الادارية

مكتب العميد



كلية الحاسبات والمعلومات



وحدة ضمان الجودة



جامعة طنطا

مكتب امين الكلية

المكتبة

الموارد البشرية

إدارة المعامل

الشئون المالية

شئون الطلاب

الشئون الهندسية

العلاقات العامة

رعاية الشباب

وحدة الارشاد الاكاديمي

وحدة القياس و التقييم

وحدة ضمان الجودة

وحدة الازمات والكوارث

وحدة تكنولوجيا المعلومات

ثالثاً : الاعتمادات

• اعتماد عرض التقرير السنوى للكلية للعام الجامعى ٢٠٢٤/٢٠٢٥

تم اعتمادها بمحضر إجتماع مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بجلسته الثامنة بتاريخ ١٩ / ١٠ / ٢٠٢٥

• تقرير عرض تقرير نشاط وحدة ضمان الجودة بالكلية عن الفترة من

٢٠٢٥/٧/١ الي ٢٠٢٥/٩/٣٠

تم اعتمادها بمحضر إجتماع مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بجلسته الثامنة بتاريخ ١٩ / ١٠ / ٢٠٢٥

• مقترح خطة تحسين وتعزيز مجالات القوة وفقاً لتقرير المراجعين للعام الجامعى ٢٠٢٥-

٢٠٢٦



كلية الحاسبات والمعلومات

وحدة ضمان الجودة

جامعة طنطا

مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	آليات التنفيذ	أنشطة ومهام التحسين والتعزيز	مجالات القوة (تقرير المراجعين المعتمدين)
آلية تحديث الرؤية والرسالة معتمدة ومعلنة	وحدة ضمان الجودة وإدارة الكلية	طوال العام	اعتماد آلية تحديث الرؤية والرسالة	إعداد آلية تحديث الرؤية والرسالة	١- رؤية ورسالة وغايات وأهداف إستراتيجية معتمدة ومعلنة وشارك فيها الاطراف المعنية.
التقارير	وحدة ضمان الجودة وإدارة الكلية	طوال العام	تقرير عن مدى تنفيذ الخطة الاستراتيجية	متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية للكلية	٢- خطة إستراتيجية وفقا للمعايير المعدة من قبل الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.
الاجراءات التصحيحية	وحدة ضمان الجودة وإدارة الكلية	طوال العام	عرض الاجراءات التصحيحية على المجالس المختصة	تنفيذ الاجراءات التصحيحية	٣- تحليل البيئة الداخلية والخارجية من خلال مشاركة الاطراف ذات الصلة.
التقارير	وحدة ضمان الجودة وإدارة الكلية	نهاية العام	تقرير عن مدى تنفيذ الخطة التنفيذية	متابعة تنفيذ الخطة التنفيذية	٤- خطة تنفيذية تتضمن الأنشطة التي تحقق الغايات والأهداف الإستراتيجية
آلية لاختيار القيادات معتمدة	وحدة ضمان الجودة وإدارة الكلية	طوال العام	متابعة آلية اختيار القيادات بالمجالس المختصة	تفعيل آلية لاختيار القيادات	٥- القيادات الأكاديمية و لادارية مختارة وفقا لمعايير موضوعية
آلية لتقييم اداء القيادات موثقة ومعلنة	وضع آلية لتقييم اداء القيادات		وضع آلية لتقييم اداء القيادات	وضع آلية لتقييم اداء القيادات	٦- معايير تقييم أداء القيادات موضوعية
هيكل تنظيمي محدث	وحدة ضمان الجودة وإدارة الكلية	طوال العام	اعتماد تحديث الهيكل التنظيمي في المجالس المختصة	اضافة وحدات جديدة للهيكل التنظيمي	٧- يوجد هيكل تنظيمي للكلية محدث ومعلن



كلية الحاسبات والمعلومات

وحدة ضمان الجودة

جامعة طنطا

موقع إلكتروني محدث	إدارة الكلية	طوال العام	تحديث موقع الكلية بصفة مستمرة	موقع إلكتروني يشمل جميع أنشطة الكلية	٨- يوجد موقع رسمي للكلية ينشر أنشطتها المختلفة
كتيب توصيف وظيفي معتمد	وحدة ضمان الجودة وإدارة الكلية	طوال العام	اعتماد كتيب التوظيف الوظيفي	إعلان كتيب للتوصيف الوظيفي	٩- يوجد دليل التوصيف الوظيفي
مجلس وحدة ضمان الجودة	وحدة ضمان الجودة وإدارة الكلية	بداية العام	اعتماد تشكيل المجلس في المجالس المختصة	تشكيل المجلس مع بداية كل عام	١٠- مجلس إدارة معتمد وموثق يساعد الوحدة على القيام بدورها وأداء مهامها بكفاءة وبنجاحية.
الفريق التنفيذي للوحدة	وحدة ضمان الجودة وإدارة الكلية	بداية العام	اعتماد تشكيل الفريق	تشكيل فريق تنفيذي لوحدة ضمان الجودة مع بداية كل عام	١١- كوادر بشرية مؤهلة.
التقارير	وحدة ضمان الجودة وإدارة الكلية	طوال العام	تقرير زيارات مركز ضمان الجودة للكلية	زيارات دعم فني و ورش عمل من مركز ضمان الجودة بالجامعة	١٢- تواصل مستمر بين الوحدة ومركز ضمان الجودة بالجامعة.
تشكيل مجلس الكلية	وحدة ضمان الجودة وإدارة الكلية	طوال العام	مدير وحدة ضمان الجودة كعضو بمجلس الكلية	وجود مدير وحدة ضمان الجودة كعضو بمجلس الكلية	١٣- عرض ومناقشة قضايا الجودة في مجلس الكلية بصفة مستمرة وشهرية.
تقارير	وحدة ضمان الجودة وإدارة الكلية	طوال العام	تقارير عن انجازات و أنشطة وحدة ضمان الجودة وعرضها بالمجالس المختصة	استبيانات وورش ودورات وزيارات دعم فني إلخ	١٤- تستخدم الوحدة وسائل متنوعة لممارسة أنشطتها (استبيانات- دورات-زيارات-لقاءات).
آلية لمعالجة العجز والفائض في أعضاء هيئة التدريس	وحدة ضمان الجودة وإدارة الكلية	طوال العام	وضع آلية لمعالجة العجز والفائض في أعضاء هيئة التدريس	وضع آلية لمعالجة العجز والفائض في أعضاء هيئة التدريس	١٥- بيان بنسبة أعضاء هيئة التدريس لعدد الطلاب



كلية الحاسبات والمعلومات

وحدة ضمان الجودة

جامعة طنطا

آلية لمعالجة العجز في اعضاء هيئة التدريس	وحدة ضمان الجودة وإدارة الكلية	طوال العام	وضع آلية لمعالجة العجز في أعضاء هيئة التدريس	وضع آلية لمعالجة العجز في أعضاء هيئة التدريس	١٦- بيان بعدد الانتداب
النموذج	وحدة ضمان الجودة وإدارة الكلية	طوال العام	اعتماد نموذج تقييم أعضاء هيئة التدريس	إعداد نموذج لتقييم أعضاء هيئة التدريس	١٧- يوجد معايير لتقييم اعضاء هيئة التدريس
الخطة التدريبية	وحدة ضمان الجودة وإدارة الكلية	طوال العام	اعتماد نموذج الاستبيان	اعداد نموذج استبيان لتحديد الاحتياجات التدريبية لاعضاء هيئة التدريس	١٨- يوجد استبيان لتحديد الاحتياجات التدريبية لاعضاء هيئة التدريس
النموذج	ادارة الكلية	طوال العام	اعتماد نموذج تقييم الاداء الوظيفي باللجان	نموذج تقييم الاداء الوظيفي	١٩- يتم قياس مستوى الاداء الوظيفي للعاملين.
آلية اختيار القيادات معتمدة ومعلنة	وحدة ضمان الجودة وإدارة الكلية	طوال العام	اعتماد الآلية في المجلس	تفعيل آلية اختيار القيادات الإدارية وإعلانها.	٢٠- إعداد آلية لاختيار القيادات الإدارية.
قاعدة بيانات مكتملة ومحدثة	إدارة الكلية	طوال العام	قاعدة بيانات مكتملة ومحدثة	استكمال قاعدة البيانات الإلكترونية للاداريين بالكلية	٢١- عمل قاعدة بيانات إلكترونية للإداريين وجاري استكمالها
وثيقة التقييم الكمي	إدارة الكلية	طوال العام	اعتماد التقييم الكمي	إعداد تقييم كمي خاص بالكلية	٢٢- بيان للأبنية التعليمية مدرجات ومعامل وقاعات تدريسية مدعم بالصور
هيكل تنظيمي محدث ومعتمد ومعلن	إدارة الكلية	طوال العام	تحديث الهيكل التنظيمي	اضافة تلك الوحدات للهيكل التنظيمي للكلية	٢٣- بيان بالمراكز والوحدات



كلية الحاسبات والمعلومات

وحدة ضمان الجودة

جامعة طنطا

خطة صيانة معتمدة	إدارة الكلية	طوال العام	اعتماد خطة الصيانة	تفعيل خطة صيانة	٢٤- خطة صيانة لسنة ٢٠٢٣
خطة اخلاء معلنة ومعتمدة	إدارة الكلية	طوال العام	تنفيذ خطة الاخلاء	وضع خطة للاخلاء	٢٥- بيان خاص بالأمن والسلامة + خطة الاخلاء ٢٠٢٣
تطبيق المعايير الاكاديمية المرجعية	وحدة ضمان الجودة وإدارة الكلية	طوال العام	تطبيق المعايير الاكاديمية المرجعية	تطبيق المعايير الاكاديمية المرجعية	٢٦- تتبنى الكلية المعايير الأكاديمية المرجعية (NARS).
الخطة السنوية للمراجعات الداخلية	وحدة ضمان الجودة وإدارة الكلية	طوال العام	خطة سنوية معتمدة ومعلنة	إعداد خطة سنوية للمراجعة الداخلية	٢٧- المراجعة الداخلية التي تتم سنوية تجري بنظام إدارة الجودة بالكلية.
برامج موصفة	وحدة ضمان الجودة وإدارة الكلية	طوال العام	اعتماد توصيف البرامج فى المجالس المختصة	برامج تعليمية موصفة ومعتمدة	٢٨- تتسم برامج الكلية بالمرونة لاستيعاب التغيير.
لجان مراجعة داخلية معتمدة	وحدة ضمان الجودة وإدارة الكلية	طوال العام	عرض تقارير المراجعين على المجلس	تشكيل لجان لمراجعة توصيف البرامج والمقررات	٢٩- الاستفادة من تقارير المراجعين فى التحديث.
الخطة الدراسية	إدارة الكلية	طوال العام	خطة دراسية معتمدة ومعلنة	اعداد الخطة الدراسية على نظام التعليم الهجين	٣٠- استخدام الكلية انماط التعلم الغير تقليدية لتحفيز التعليم الذاتى.
تقارير المراجعة الداخلية	وحدة ضمان الجودة وإدارة الكلية	طوال العام	تنفيذ المراجعة الداخلية للبرامج والمقررات بشكل دوري	تنفيذ المراجعة الداخلية للبرامج والمقررات بشكل دوري	٣١- وجود مراجعة داخلية وخارجية للبرنامج
تقارير المقررات والبرامج لكل فصل دراسي	وحدة ضمان الجودة وإدارة الكلية	شهر مارس و اغسطس	استيفاء التقارير مع نهاية كل فصل دراسي	اعداد تقارير المقررات و ابرامج لكل فصل دراسي	٣٢- وجود تقارير للبرنامج والمقررات.
استراتيجية للتعليم والتعلم معتمدة	وحدة ضمان الجودة وإدارة الكلية	طوال العام	اعتماد الاستراتيجية	تنفيذ استراتيجية للتعليم والتعلم	٣٣- لدى الكلية إستراتيجية للتعليم والتعلم.



كلية الحاسبات والمعلومات

وحدة ضمان الجودة

جامعة طنطا

مقررات موصفة	وحدة ضمان الجودة وإدارة الكلية	طوال العام	اعتماد توصيف المقررات	مقررات موصفة و معتمدة	٣٤- طرق التدريس تغطي معظم الأهداف المعرفية والمهارية.
تقارير وحدة متابعة العملية التعليمية عن بعد (DLMS)	وحدة إدارة الكلية (DLMS)	طوال العام	تقارير وحدة متابعة العملية التعليمية عن بعد (DLMS)	إعداد تقارير عن مراقبة العملية التعليمية عن بعد - وحدة متابعة العملية التعليمية عن بعد (DLMS)	٣٥- يوجد انضباط لدى أعضاء هيئة التدريس والطلاب في حضور المحاضرات.
الجدول الدراسية	إدارة الكلية	طوال العام	الخطة الدراسية للكلية	الخطة الدراسية للكلية (الجدول الدراسية)	٣٦- توجد طرق متنوعة في التدريس.
وثيقة تقييم الورقة الامتحانية	إدارة الكلية ووحدة ضمان الجودة	طوال العام	اعتماد تقييم الورقة الامتحانية في المجالس المختصة	تشكيل لجنة لتقييم الورقة الامتحانية	٣٧- يوجد نموذج للورقة الامتحانية
قواعد القبول والتحويل والتشعب	وحدة ضمان الجودة وإدارة الكلية	طوال العام	اعتمادها في مجلس الكلية	وضع قواعد القبول والتحويل والتشعب	٣٨- سياسة التحويل من الكلية وإليها معلنة .
الاعلانات	إدارة الكلية رعاية الشباب	بداية العام	رفع إعلانات على موقع الكلية	رفع إعلانات على موقع الكلية	٣٩- المعايير المتبعة للدعم المالي للطلاب معلنة.
آلية لجذب الطلاب الوافدين موثقة ومعتمدة ومعلنة	إدارة الكلية	بداية العام	آلية لجذب الطلاب الوافدين موثقة ومعتمدة ومعلنة	آلية لجذب الطلاب الوافدين موثقة ومعتمدة ومعلنة	٤٠- زيادة الطلاب الوافدين
آلية لجذب الطلاب الوافدين موثقة ومعتمدة ومعلنة	إدارة الكلية	بداية العام	آلية لجذب الطلاب الوافدين موثقة ومعتمدة ومعلنة	آلية لجذب الطلاب الوافدين موثقة ومعتمدة ومعلنة	٤١- يوجد آلية لجذب الطلاب الوافدين



كلية الحاسبات والمعلومات

وحدة ضمان الجودة

جامعة طنطا

التقارير	إدارة الكلية ووحدة الارشاد الاكاديمي	طوال العام	تقارير لوحدة الارشاد الاكاديمي	إعداد تقارير لوحدة الارشاد الاكاديمي	٤٢- توافر نظام الارشاد الاكاديمي
الاستبيان	إدارة الكلية ووحدة الارشاد الاكاديمي	طوال العام	اعتماد نموذج الاستبيان	اعداد نموذج استبيان الرضا عن خدمات وحدة الارشاد الاكاديمي	٤٣- توافر تقييم الارشاد الاكاديمي
بيان بالانشطة الطلابية	إدارة الكلية	طوال العام	بيان بالانشطة الطلابية بالكلية معتمد.	اشترك الكلية في العديد من الانشطة الطلابية	٤٤- الانشطة الطلابية متنوعة
الكشوف	إدارة الكلية و رعاية الشباب ووحدة الارشاد الاكاديمي	طوال العام	كشوف الدعم الاكاديمي والاجتماعي	نماذج الدعم الاكاديمي الاجتماعي	٤٥- توافر الدعم الاكاديمي والاجتماعي
الخطابات	إدارة الكلية	طوال العام	مخاطبة إدارة الكلية	مخاطبة إدارة الكلية لاتخاذ الاجراءات اللازمة لتفعيل آلية دعم ذوي الاحتياجات الخاصة	٤٦- يوجد آليات لدعم ذوي الاحتياجات الخاصة
لائحة معتمدة ومعلنة	إدارة الكلية و وحدة الخريجين	طوال العام	اعتماد اللائحة	إعداد لائحة لوحدة الخريجين	٤٧- قرار إنشاء وحدة الخريجين
الكشوف	إدارة الكلية	طوال العام	صرف دعم البحث العلمي	كشوف صرف دعم البحث العلمي	٤٨- يوجد تحفيز للبحث العلمي من خلال جوائز النشر الدولي
البيان	إدارة الكلية	طوال العام	الابحاث المنشورة على مدار ثلاث سنوات	بيان بالابحاث المنشورة على مدار ثلاث سنوات	٤٩- يوجد أبحاث علمية منشوره دوليا ومحليا



كلية الحاسبات والمعلومات

وحدة ضمان الجودة

جامعة طنطا

البيان	إدارة الكلية وإدارة المعامل	طوال العام	الانشطة التي يتم تنفيذها في المعمل	بيان بالأنشطة التي يتم تنفيذها في المعمل	٥٠- يوجد معمل IOT يحتوى على ٢٧ حاسب الى و ٣٠ جهاز (شنتة)
الالية	إدارة الكلية و وحدة ضمان الجودة	طوال العام	آلية استقراء سوق العمل	إعداد آلية لإستقراء سوق العمل	٥١- استقراء سوق العمل

تم اعتمادها بحضور إجتماع مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بجلسته الثامنة بتاريخ ١٩ / ١٠ / ٢٠٢٥

- اعتماد توصيفات المقررات للمستويات الأولى والثاني – والثالث والرابع لإقسام (علوم الحاسب – تكنولوجيا المعلومات - نظم المعلومات) وعددهم (٤٦) مقرر للفصل الدراسي الأول للعام الجامعي ٢٠٢٥ / ٢٠٢٦

اسم المادة	اسم المستوي	
احصاء واحتمالات ١	مقررات المستوى الأول	
اساسيات علوم الحاسب		
مقدمة في نظم المعلومات		
رياضيات ١		
رياضيات متقطعة		
تصميم منطقي	مقررات المستوى الثاني	
رياضيات ٣		
مقدمة في هندسة البرمجيات		
هياكل بيانات		
برمجة شيئية		
بحوث العمليات	المستوي الثالث	
قسم نظم المعلومات		قسم علوم الحاسب
قسم نظم المعلومات		قسم تكنولوجيا المعلومات



كلية الحاسبات والمعلومات

وحدة ضمان الجودة

جامعة طنطا

تحليل وتصميم نظم المعلومات	اشارات ونظم	تنظيم بنية الحاسبات
الذكاء الاصطناعي	التعرف على الانماط	امن الحاسب
نظم ادارة قواعد البيانات	الرسم بالحاسب	الرسم بالحاسب
تعلم الاله	المعالجات الدقيقة	تفاعل الانسان مع الحاسب
ادارة معالجة الملفات	الذكاء الاصطناعي	الذكاء الاصطناعي
معالجة وتحليل البيانات	نظم تشغيل الشبكات	تحليل وتصميم نظم المعلومات
تعلم الاله	شبكات الحوسبة السحابية	تحليل بيانات الكبيره
معالجة وتحليل البيانات	تأمين شبكات الحاسبات والمعلومات	امن البرمجيات
ادارة مشروعات نظم البيانات	المتحكمات الدقيقة	معالجة اللغات الطبيعية
التنقيب في البيانات	الواقع الافتراضي	الحوسبة عالية الأداء
ادارة مشروعات نظم المعلومات	تحليل بيانات الكبيره	مفاهيم لغات الحاسب
ضمان جودة نظم المعلومات	امن الحاسب	

مقررات المستوى الرابع

تم إتمادها بمحضر إجتماع مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بجلسته الثامنة بتاريخ ١٩ / ١٠ / ٢٠٢٥

- إتماد عرض توصيفات المقررات البرنامج المميز (تحليل البيانات والذكاء الاصطناعي) للمستوي الاول والثانى وعددهم (١٢) مقررات للفصل الدراسي الاول للعام الجامعي ٢٠٢٥ / ٢٠٢٦ .



كلية الحاسبات والمعلومات

وحدة ضمان الجودة

جامعة طنطا

المستوي	إسم المادة
مقررات المستوى الاول	رياضيات ١
	برمجة ١
	اساسيات نظم المعلومات
	مقدمة في علوم الحاسب
	رياضيات متقطعة
	انجليزي ١
مقررات المستوى الثاني	احصاء واحتمالات ١
	الذكاء الاصطناعي
	هياكل بيانات وخوارزميات
	كتابة التقارير الفنية
	تصميم دوائر منطقية
	تسويق ومبيعات

تم اعتمادها بمحضر إجتماع مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بجلسته الثامنة بتاريخ ١٩ / ٢٠٢٥/١٠

رابعاً : الاستبيانات

- عرض نتائج استبيانات تحديث الرؤية والرسالة للكلية – والرؤية والرسالة لبرنامج تحليل البيانات والذكاء الاصطناعي – والرؤية والرسالة لقسم نظم المعلومات

خامساً : التشكيلات

- تشكيل مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بالكلية للعام الجامعي ٢٠٢٥-٢٠٢٦ ويكون كالتالي:

م	الإسم	الوظيفة
١-	أ.د/ نانسي عباس الحفناوي	قائم بعمل عميد الكلية (رئيس مجلس الإدارة)



كلية الحاسبات والمعلومات

وحدة ضمان الجودة

جامعة طنطا

مدير وحدة ضمان الجودة وقائم بعمل وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة	أ.م.د/ أمنية جمال الدين البربري	٢-
قائم بعمل وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث	أ.م.د/أسامة عبدالهادي غنيم	٣-
نائب أول مدير وحدة ضمان الجودة	أ.م.د/ عايدة ابوالسعود نصر	٤-
نائب ثاني مدير وحدة ضمان الجودة	د/شيماء السيد هجرس	٥-
المنسق الاكاديمي للبرنامج المميز	د/ ماريان وجدى لبيب	٦-
أمين الكلية	أ/محمد عطية عمار	٧-
دعوة	أمين إتحاد الطلاب	٨
دعوة	ممثل عن المجتمع الخارجي	٩

تم اعتمادها بمحضر إجتماع مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بجلسته الثامنة بتاريخ ١٩ / ٢٠٢٥ / ١٠

عميد الكلية

أ.د / نانسي عباس الحفناوي

مدير وحدة ضمان الجودة

أ.م.د/ أمنية جمال الدين البربري